



Медведев Александр

@amedvedev • amedvedev.work@yandex.ru

Москва и Московская обл.

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Head of QA / QA Team Lead / Руководитель отдела тестирования

Тип занятости: полная • Формат работы: удалённо, гибрид • Готов к командировкам

Экспертиза

QA-стратегия, выстраивание и внедрение процессов тестирования; руководство командами тестирования до 12 человек: планирование и приоритизация работ, найм, наставничество и развитие специалистов.

Функциональное, регрессионное, интеграционное, приёмочное, smoke, e2e, мобильное (iOS / Android), API и A/B-тестирование; нагрузочное — на уровне приёмки.

Тест-дизайн, тест-планирование, риск-ориентированное тестирование, тестовая документация, критерии приёмки и DoR / DoD, сквозные пользовательские сценарии.

Метрики качества и релизного цикла, процессы работы с дефектами, приоритизация автоматизации и управление покрытием автотестами, аудит зрелости процессов.

Качество LLM-систем: регрессионные каталоги с эталонными ответами, A/B-сравнение промптов и моделей, контроль стоимости запросов.

SDLC, Agile, Scrum, Kanban, BPMN-моделирование, культура качества.

Обо мне

Head of QA / QA Team Lead, 13+ лет в тестировании, 10 из них — в руководящих ролях с командами от 3 до 12 человек. Отрасли: e-commerce и ритейл, enterprise-софт и импортозамещение.

Строю, перестраиваю и оптимизирую функцию качества целиком: процессы тестирования, критерии приёмки, релизные гейты, метрики — результат остаётся и после моего ухода.

Сильная сторона — внедрение изменений в матричных структурах без прямого подчинения: единый процесс работы с дефектами на 500+ IT-специалистов из 4 направлений, единые критерии приёмки для экосистемы из 20+ продуктов.

Последний год применяю QA-подход к LLM-системам: регрессионные каталоги, A/B-сравнение промптов и моделей, контроль стоимости.

Ключевые проекты

1. Детский Мир · функция тестирования с нуля.

Группа 2 → 12 специалистов за 3–4 года при переходе компании с аутсорса на собственную разработку; внутренний трек из техподдержки в инженерные роли — более 5 человек.

2. МойОфис · приёмка релизов экосистемы 20+ продуктов.

Цикл приёмки 10–14 → 6–8 дней; доля релизов, прошедших приёмку в срок, 65% → 90%; команда приёмки 10 → 6 человек без потери качества.

3. MERLION · метрики для руководства и процесс на 500+ специалистов.

12 метрик качества → 3 управленческих индикатора-светофора; единый процесс работы с дефектами для 4 направлений без прямого подчинения.

4. ЕУ · антикризис тестирования на проекте B2B-маркетплейса НЛМК.

Команда тестирования из 3 человек: бэклог 200 → 0 за 2 месяца прежним составом.

5. QA для LLM-систем · собственная практика.

Регрессионный каталог с эталонными ответами и разбором root cause, A/B-сравнение промптов и моделей.

Образование

Высшее — 2011

Специальность — Информационные системы и технологии, магистр

ВУЗ — МИРЭА, Российский технологический университет, Москва

Дополнительное образование

2013 – ISTQB, RSTQB (Russian Software Testing Qualifications Board)

2022 – Аудит и оптимизация QA-процессов, Лаборатория качества (Quality lab)

2024 – Soft Skills и Teamlead, Podlodka Crew

2025 – AI Mindset LAB {context} edition, AI Mindset

2026 – AI Mindset LAB W26, AI Mindset

Знание языков

Русский — родной

Английский — B1 (Intermediate)

Инструменты

Тестирование — TestRail, Allure, Postman, DevTools

Процессы и задачи — Jira (настройка workflow и проектов), Confluence, BPMN

Данные и интеграции — SQL, REST API, SAP ERP Hybris

CI/CD и контроль версий — Jenkins, Git

Аналитика и отчётность — MS Excel, Power BI

AI в QA-процессах — Claude Code, OpenAI Codex, Cursor, Whisper; Python и PowerShell — через AI-агентов

Опыт работы

QA & AI-консультант

Проектная деятельность • октябрь 2025 — н.в.

Проект: QA-подход к LLM-системам, внедрение AI у внешнего заказчика, собственные продукты в продакшене.

Зона ответственности: критерии приёмки, регрессионные наборы, метрики качества и стоимости LLM-систем; для заказчика — аудит задач, регламенты, обучение сотрудников и передача компетенции; выпуск и поддержка собственных продуктов.

Ключевые результаты:

1. Перенёс QA-методики на LLM-системы: регрессионный каталог с эталонными ответами и разбором root cause, из которого рождаются обязательные pre-step правила; A/B-сравнение промптов и моделей по качеству, стоимости и латентности; воспроизводимость через git и явные схемы данных.
2. Провёл AI-аудит рабочих задач инвестиционного агентства: подобрал инструменты, описал регламенты, обучил сотрудников и передал экспертизу штатному специалисту — у заказчика появилась внутренняя функция без внешнего подрядчика.
3. Вывел в продакшен собственные продукты полным циклом — от идеи до поддержки: сканер сайтов agentsready.io, два расширения Chrome (3000+ пользователей, рейтинг 4.9 и 5), обучающий Telegram-бот с подпиской (128 пользователей).

QA Manager / Руководитель отдела тестирования

МойОфис • февраль 2024 — сентябрь 2025

Компания: импортозамещение, экосистема из 20+ продуктов.

Проект: приёмка релизов экосистемы в команде внутреннего контроля и обеспечения качества, затем команда Платформы.

Размер команды: приёмка — 10 → 6 человек, затем команда Платформы — 2 → 5 (ручное и авто тестирование).

Зона ответственности:

1. Приёмка и выпуск релизов продуктовой экосистемы (поток — 40 релизов за квартал): критерии приёмки, сквозные пользовательские сценарии, smoke-наборы.
2. Развитие направления Платформы: планирование, приоритизация и распределение работ команды.
3. Приоритизация автоматизации и управление покрытием автотестами: автотесты вели 3 автотестировщика

команды.

Ключевые результаты:

1. Сократил цикл приёмки продукта на 40% — с 10–14 до 6–8 дней, заменив дублирование продуктовых тест-кейсов независимым контролем: smoke-тесты, сквозные e2e-сценарии реального применения продукта, аудит соблюдения процессов и полноты артефактов.
2. Внедрил единые критерии приёмки (DoR / DoD) для 20+ продуктов — закрытый перечень обязательных артефактов, апрувы ИБ и юристов, отчёты о совместимости, правило возврата релиза при невыполнении — и сквозной релизный процесс из 12 этапов с ответственными и план-фактом (BPMN, workflow Jira, регламент). Доля релизов, прошедших приёмку в срок, выросла с 65% до 90%. Процесс работает после моего ухода.
3. Высвободил ресурс команды с 10 до 6 человек без потери качества приёмки — 5 специалистов перешли на усиление QA продуктовых команд компании.
4. Поднял зрелость QA в 4 продуктовых направлениях до уровня, необходимого для выпуска по новому процессу, — 4 из 4 за 6 месяцев; внедрение через QA-менеджеров направлений, в матричной структуре, без прямого подчинения.
5. Координировал стабилизационный релиз с 500+ критичными исправлениями: организовал проверку готовых блоков до полной сборки — приёмка уложилась в стандартный срок.

Признание: годовая награда компании 2024 в номинации «Открытость».

QA Process Lead / Руководитель процессов качества

Merlion • апрель 2022 — июль 2023

Компания: дистрибьютор электроники и IT-оборудования, ритейл и e-commerce.

Проект: разработка и внедрение единых процессов контроля и обеспечения качества.

Масштаб IT-контура: 4 направления разработки, 500+ IT-специалистов.

Зона ответственности: разработка и внедрение единых QA-процессов, метрик качества, отчётности для руководства и топ-менеджмента, обеспечение команд инфраструктурой тестирования.

Ключевые результаты:

1. Внедрил единый процесс работы с дефектами для 500+ IT-специалистов из 4 направлений — согласовал с руководителями стримов за 4–5 месяцев; метрики стали сопоставимы между подразделениями, появился единый язык описания дефектов.
2. Свернул 12 метрик качества в 3 управленческих индикатора по принципу светофора, где каждый статус означает конкретное действие, — система ведётся без выделенного аналитика.
3. Обеспечил тестовыми стендами 10+ команд без единой закупки при сроке поставки железа до 1,5 лет: двухуровневая модель требований к стендам, инвентаризация инфраструктуры с DevOps, перераспределение серверных мощностей — команды продолжили работу вместо простоя.
4. Рассчитал потребность в оборудовании под целевой набор стендов и сформировал спецификации на закупку — появилось обоснованное требование на бюджет.

QA Team Lead / Руководитель группы тестирования

EY Russia • июль 2021 — апрель 2022

Компания: аудит и консалтинг «Большой четвёрки», российский офис.

Проект: B2B-маркетплейс металлопродукции НЛМК.

Размер команды: 3 специалиста.

На входе: бэклог 200 накопленных задач, отрицательный тренд закрытия, отставание проекта от заявленных сроков на 2 месяца при жёстких дедлайнах.

Зона ответственности: вывод тестирования из кризиса — планирование, приоритизация и распределение работ команды, изменение процесса передачи задач со стороны разработки + непосредственно тестирование (hands-on, «играющий тренер»).

Ключевые результаты:

1. Разобрал бэклог тестирования 200 → 0 за 2 месяца прежним составом — задачи стали закрываться быстрее, чем поступать, тестирование перестало быть узким местом проекта.
2. Перевёл команду на спринты с фиксированным объёмом: блокиеры и критичные задачи — первыми, внутри

уровня — сначала быстрые победы, остальное — вторым эшелон; задачи распределял по матрице компетенций.

3. Договорился с разработкой об обязательных QA notes при передаче задач в тестирование: контекст изменений приходит вместе с задачей — проверка начинается сразу.

QA Team Lead / QA Tech Lead / Руководитель группы тестирования

Детский Мир • август 2016 — июль 2021

Компания: крупнейший в России ритейлер детских товаров — магазины и e-commerce.

Проект: сайт и мобильные приложения розничной сети, микросервисная платформа, SAP ERP Hybris.

Размер команды: до 12 специалистов (ручное, мобильное и авто тестирование).

Зона ответственности: руководство командой тестирования — найм, наставничество и развитие специалистов, построение процессов тестирования и workflow с нуля.

Ключевые результаты:

1. Построил функцию тестирования с нуля и вырастил команду с 2 до 12 специалистов за 3–4 года — при переходе компании с аутсорса на собственную разработку.
2. Выстроил внутренний трек перехода сотрудников из техподдержки в инженерные роли: более 5 человек перешли в ручное и мобильное тестирование, автоматизацию и DevOps — потребность в инженерах закрыта внутренним ресурсом вместо долгого найма с рынка.
3. Внедрил методику отбора «песочница»: внутренний кандидат выполняет реальные рабочие задачи параллельно с действующим специалистом, после чего разбираются расхождения — объективная оценка по результату, без риска для продакшена.
4. Выстроил единый workflow для всех групп IT-подразделения (~35 инженеров) и инициировал внутреннюю платформу: деплой и статусы стендов, трассировка дефектов — выкладка на стенд сократилась с 30–40 до 15 минут и перестала зависеть от DevOps, локализация дефектов ускорилась.

QA Lead / Ведущий тестировщик

Lamoda • январь 2014 — август 2016

Компания: крупнейший онлайн-ритейлер fashion в рунете, 4 страны присутствия.

Проект: сайт и мобильные приложения iOS / Android.

Ключевые результаты:

1. Через 2 недели после выхода принял ответственность за качество сайта (основной канал выручки) и мобильных приложений (к 2016 году — 1,8+ млн установок и около 18% всех заказов).
2. Координировал группу из 4 специалистов без формального подчинения; функциональное, регрессионное, интеграционное (витрина — SAP ERP Hybris), A/B, мобильное и авто тестирование.

QA Engineer / Тестировщик

Аплана Софтвр • февраль 2012 — январь 2014

Компания: разработка и тестирование ПО на заказ, банковские проекты Сбербанка.

Описание: тестирование АС «Клиент-Сбербанк» и «Мобильного банка» — функциональное, регрессионное, интеграционное; поддержка тестовых стендов, взаимодействие с командой разработки заказчика.